

Microsoft License Terms

MICROSOFTIN PALVELUSOPIMUKSEN TÄYDENNYSOSA

MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD- JA MICROSOFT 365 APPS SMALL BUSINESS -TILAUKSET

Päivitetty viimeksi kesäkuussa 2021

Kiitos, että valitsit Microsoft 365 Small Business -tilauksen!

Asiakkaan Microsoft 365 Business Standard- tai Microsoft 365 -sovellusten ("Palvelu") käyttöä tässä pienyritysten palvelu- ja ohjelmistotilauksessa ("Tilaus") hallinnoi (a) Microsoftin palvelusopimus; (b) tämä Microsoftin palvelusopimuksen täydennysosa ("Täydennysosa"), mukaan lukien muut linkitetyt ehdot, (c) mitkä tahansa ehdot, jotka kuuluvat Microsoftin tarjoamien ohjelmistojen lisäosiin, päivityksiin tai palveluihin ja joita käyttäjä käyttää Palvelun yhteydessä; ja (d) mikä tahansa erillinen käyttöoikeus, joka saattaa esiintyä Palvelun asennuksen ja käytön yhteydessä laitteessa (yhdessä "Sopimus").

Asiakkaan tulee lukea tämä Täydennysosa huolellisesti, jotta hän ymmärtää kuinka Palvelun käyttöoikeus varataan ja vaihdetaan perustuen siihen, (i) onko asiakkaalla yksittäisen käyttäjän tilaus vai monikäyttäjän tilaus (ks. kohta 1.b alla), ja (ii) onko asiakkaan Tilaus päivitetty kaupalliseksi vuokralaisuudeksi (ks. kohta 1.f alla). Asiakkaan tulee tarkastaa tämä Täydennysosa kokonaisuudessaan, mukaan lukien linkitetyt ehdot, sillä kaikki ehdot ovat tärkeitä ja muodostavat yhdessä tämän asiakasta koskevan sopimuksen. Linkitettyjä ehtoja voi tarkastella liittämällä kyseisen linkin selainikkunaan. Jos Sopimuksen ja tämän Täydennysosan välillä esiintyy jokin ristiriita, tämän Täydennysosan ehtoja sovelletaan asiakkaan Palvelun käyttöön.

Käyttämällä tähän Tilaukseen liittyvää Palvelua, asiakas hyväksyy Sopimuksen, mukaan lukien rajoituksetta tämän Täydennysosan, asiakkaan ja Microsoft Corporationin (tai asiakkaan asuinpaikan mukaisen Microsoftin konserniyhtiön) välillä. Asiakas ei saa käyttää Palvelua, jos asiakas ei hyväksy ja noudata tämän Sopimuksen ehtoja.

Ellei muuta mainita, Microsoftin tietosuojalauseke (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) ("Tietosuojalauseke") kuvaa, minkätyyppisiä tietoja asiakkaalta ja hänen laitteiltaan ("Tiedot") kerätään, kun hän käyttää tätä Palvelua, kuinka käytämme asiakkaan Tietoja ja millä oikeusperusteilla käsittelemme asiakkaan Tietoja. Huomaa, että Microsoftin

tietosuojalausekkeen kohtaa "Organisaatiosi tarjoamat tuotteet – huomautus loppukäyttäjille" ei sovelleta tässä Sopimuksessa tarjottuun Palveluun.

1. Käyttöoikeus; Käyttö; Aktivointi.

a. Käyttöoikeus. Tällä Palvelulla on käyttöoikeus, eikä sitä myydä. Edellyttäen, että asiakas noudattaa Sopimuksen kaikkia ehtoja, annamme asiakkaalle oikeuden asentaa ja suorittaa Palvelun kopioita enintään viidellä asiakkaan omistamalla ja hallinnoimalla laitteella sekä henkilökohtaiseen että kaupalliseen käyttöön ja, jos asiakas on Tilaaja (määritetty alla), annamme oikeuden kutsua muita käyttäjiä asentamaan ja suorittamaan Palvelun kopioita enintään viidellä heidän omistamallaan laitteella tämän Sopimuksen mukaisesti. Microsoftin palvelusopimuksessa määritetty ei-kaupallinen käyttörajoitus ei päde asiakkaan Palvelun käyttöön.

b. Tilaajamalli ja käyttäjien määrä. Tämä Tilaus on saatavissa joko "yksittäisen käyttäjän tilauksena" tai "monikäyttäjän tilauksena". Sekä yksittäisen käyttäjän että monikäyttäjän tilaukset tilaa yksi tilaaja ("Tilaaja"), joka on myös käyttäjä. Monikäyttäjän tilaus sisältää enintään viisikymmentä (50) käyttöoikeutta Palvelun käyttöön ("Tilaukskäyttöoikeus"). Tilaaja voi kutsua enintään neljäkymmentyhdeksän (49) muuta käyttäjää käyttämään Palvelua, joista jokaisella on erillinen Tilaukskäyttöoikeus. Jokainen käyttäjä, jolla on oikeus käyttää Palvelua monikäyttäjän tilauksen mukaisesti, on itsenäinen käyttäjä, jolla on Palvelun käytön täydellinen hallinta. Tilaajalla ei ole pääsyä tai hallintaa monikäyttäjän tilauksen toisen käyttäjän Palvelun käytön sisältöön tai tietoihin. Kuitenkin joissain rajoitetuissa tilanteissa, ja vain tilinhallintatarkoituksessa, Tilaajalla on pääsy muiden käyttäjien käyttäjätilin tietoihin ja toimintalokiin monikäyttäjän tilauksessa. Jos käyttäjä haluaa käyttää mitä tahansa oikeuksia näihin tietoihin, monikäyttäjän tilauksen käyttäjien tulee ottaa yhteyttä Tilaajaan. Muista Palvelun kautta käsitellyistä tiedoista yksittäisen käyttäjän ja monikäyttäjän tilauksissa asiakas voi katsoa Microsoftin tietosuojalausekkeesta, kuinka hän voi päästä hallinnoimaan omia henkilötietoja.

c. Sisäänkirjautuneet laitteet. Voi olla olemassa teknisiä rajoituksia sille, kuinka monelle laitteelle käyttäjä voi kirjautua sisään samanaikaisesti Palvelun käyttämiseksi, kuten osoitteesta <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874481> löytyvässä ohjeessa kuvataan. Paitsi tässä sallitulla tavalla, vain yksi käyttäjä voi käyttää Palvelua kussakin laitteessa. Ohjelmiston komponenttien käyttöoikeus on myönnetty yhtenä yksikkönä, eikä asiakas saa erottaa tai virtualisoida komponentteja ja asentaa niitä eri laitteisiin. Jäljempänä olevassa kohdassa "Etäkäyttö" kuvattua sallittua käyttöä lukuun ottamatta tämä käyttöoikeus on tarkoitettu ohjelmiston suoraan käyttöön ainoastaan laitteen syöttömekanismien, esimerkiksi näppäimistön,

hiiren tai kosketusnäytön, kautta. Ohjelmiston asentaminen palvelimeen tai käytettäväksi palvelimeen sisäisen tai ulkoisen verkon kautta yhdistetyissä laitteissa tai niiden kautta on nimenomaisesti kielletty. Lisätietoja monikäyttäjäskenaarioista ja virtualisaatiosta voit lukea kohdasta 1.e alla.

d. Aktivointi.

(i) Kuinka se toimii. Aktivointi yhdistää Palvelun käytön tietylle laitteelle. Jokainen laite, johon Palvelun käyttöoikeus määritetään, tulee aktivoida. Palvelun käyttö edellyttää, että ohjelmisto on ladattu käyttäjän laitteelle. Aktivoinnin aikana ohjelmisto muodostaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin tai sen tytäryhtiöön vahvistaakseen, että käyttöoikeus liittyy tähän laitteeseen. Koska aktivoinnin tarkoituksena on tunnistaa luvattomat muutokset Palvelun käyttöoikeus- tai aktivointitoimintoihin ja muutoin estää Palvelun luvaton käyttö, asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Palvelua aktivointiin varatun ajan jälkeen eikä asiakas saa ohittaa tai kiertää aktivointia. Jos asiakas ei ole kirjautunut Palveluun Microsoft-tilillään ensimmäisen aktivoinnin sallittuna aikana, useimmat Palvelun ja ohjelmiston toiminnot lakkaavat toimimasta.

(ii) Yhdistetään kohteeseen Microsoft. Lisätietoja kohteesta aktivointi, katso aktivoi Office – Office-tuki (microsoft.com). Jos laite on yhteydessä Internetiin, ohjelmisto ottaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin aktivointia varten, kun asiakas on kirjautunut sisään. Aktivointiin vaaditaan Internet-yhteys ja voidaan periä lisämaksuja.

(iii) Uudelleenaktivointi. Joidenkin laitekomponentteihin tai ohjelmistoon tehtävien muutosten yhteydessä on mahdollista, että aktivointi täytyy suorittaa uudelleen.

(iv) Aktivoinnin epäonnistuminen. Online-aktivointi epäonnistuu, jos aktivoinnin aikana käy ilmi, että ohjelmiston käyttöoikeus- tai aktivointitoiminnot on väärennetty tai niille ei ole asianmukaista käyttöoikeutta. Ohjelmisto ilmoittaa asiakkaalle, jos asennetulla ohjelmiston kopiolla ei ole asianmukaisia käyttöoikeuksia. Lisäksi asiakas saa muistutuksia voimassa olevan käyttöoikeuden alaisen ohjelmistokopion hankkimisesta.

e. Usean käytön skenaariot.

(i) Laite. Tässä Sopimuksessa "laite" tarkoittaa sisäisellä tallennuslaitteella tai mobiililaitteella varustettua (fyysistä tai virtuaalista) tietokonelaitteistojärjestelmää, joka pystyy käyttämään ohjelmistoa. Laitteisto-osiota tai -osaa pidetään laitteena. Tämän Sopimuksen tarkoituksiin "laite"

ei sisällä (fyysistä tai virtuaalista) tietokone-laitteistojärjestelmää, johon ohjelmisto asennetaan tai johon muodostetaan yhteys ainoastaan etäkäytössä verkossa.

(ii) Useita tai jaettuja yhteyksiä. Laitteisto tai ohjelmisto, jota asiakas käyttää yhteyksien liittämiseen tai jakamiseen tai ohjelmistoa käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän vähentämiseen, ei vähennä tarvittavien käyttöoikeuksien määrää. Asiakas saa käyttää sellaista laitteistoa tai ohjelmistoa vain, jos asiakkaalla on käyttöoikeus ohjelmiston jokaista kopiota varten.

(iii) Käyttö virtualisoidussa ympäristössä. Tämä käyttöoikeus sallii asiakkaan asentaa vain yhden ohjelmiston kopion käytettäväksi yhdessä laitteessa, olipa laite fyysinen tai virtuaalinen. Jos asiakas haluaa käyttää ohjelmistoa useassa virtuaalisessa laitteessa, hänen on hankittava erillinen käyttöoikeus kullekin kopiolle.

(iv) Etätuki. Asiakas saa käyttää aktiivisen istunnon jakamiseen etätukitekniikkaa hankkimatta lisäkäyttöoikeuksia ohjelmistolle. Etätuki sallii yhden käyttäjän muodostaa suoran yhteyden toisen käyttäjän tietokoneeseen, yleensä ongelmien korjaamista varten.

f. Tilausaika; Käyttöoikeusehdot; Päivitys kaupalliseksi vuokraajaksi.

(i) Tilausaika. Oikeutesi käyttää tämän Tilauksen Palvelua rajoittuu tilausaikaan. Tilajalla voi olla mahdollisuus pidentää Tilausta. Jos Tilausta pidennetään, asiakas voi jatkaa Tilauksen Palvelun käyttöä pidennetyn tilausajan loppuun asti. Lisätietoja Tilauksesta saa ohjelmiston aktivoinnin aikana näyttöön tulevista ohjeista tai tilaustietoja sisältävistä oheisasiakirjoista.

(ii) Tilausajan päätyminen. Tämän Tilauksen päättyessä kaikki Tilaukskäyttöoikeudet päättyvät ja kaikki Palvelun Tilauskohtaiset toiminnot lakkaavat toimimasta. Lisätietoja liittyen toimintoihin, jotka lakkaavat toimimasta Tilauksen päättymisen yhteydessä löytyy kohdasta Overview of licensing and activation in Microsoft 365 Apps. Asiakas voi mahdollisesti jatkaa Palvelun käyttöä erillisenä tilauksena, mutta Palvelun käyttöä erillisenä tilauksena ei sovelleta tämän Täydennysosan mukaisesti.

(i) Päivitys kaupalliseksi vuokralaisuudeksi. Tämä Tilaus päättyy, jos Tilaaaja päivittää sen organisaation tilaukseksi. Monikäyttäjän tilaukselle luodaan kaupallinen vuokralaisuus, jos Tilaaaja päivittää tilauksen organisaation tilaukseksi. Tilaaaja voi kutsua muita monikäyttäjän tilauksen käyttäjiä mukaan kaupalliseen vuokralaisuuteen ja jatkaa Palvelun käyttöä organisaation tilauksena. Kun monikäyttäjän tilauksen käyttäjiä pyydetään mukaan kaupalliseen vuokralaisuuteen, Tilaaajat suostuvat käyttämään Microsoftin järjestelmänvalvojakeskusta verkkotunnusten liittämiseksi, kun käyttäjille annetaan kaupallisia tilejä/käyttäjänimiä. Jos asiakas

liittyy kaupalliseen vuokralaisuuteen, hänen Palvelun käyttöön sovelletaan Microsoftin kaupallisia sopimuksia, jotka organisaation tilauksen ylläpitäjä on hyväksynyt, mukaan lukien rajoituksetta Microsoftin verkkopalvelujen ehdot ja Microsoft Online -tilaussopimus, ja muut ehdot, joita organisaatio voi vaatia organisaation ja käyttäjien välille.

(ii) Käyttäjätietoja ja sisältöjä ei siirretä kaupalliseen vuokralaisuuteen. Muiden käyttäjien kanssa tai Palvelun avulla luotuja jaettuja tietoja ja sisältöjä ei siirretä kaupalliseen vuokralaisuuteen ilman asiakkaan toimenpiteitä. Microsoftilla ei ole mahdollisuutta vaatia käyttäjää siirtämään mitään käyttäjätietoja tai sisältöjä kaupalliseen vuokralaisuuteen.

2. Käyttöoikeuden lisärajoitukset ja vaatimukset.

a. Ei jälleenmyyntiin -tilaus. Ei jälleenmyyntiin -tilauskortteja jaetaan rajoitettuihin tarkoituksiin. Tilauskortteja, joissa on merkintä "NFR" tai "Ei jälleenmyyntiin – Not for Resale" ei saa myydä eteenpäin.

b. Fonttiosat. Kun ohjelmisto on käytössä, asiakas voi käyttää sen fontteja sisällön näyttämiseen ja tulostamiseen. Asiakas saa ladata fontteja väliaikaisesti tulostimeen tai muuhun tulostuslaitteeseen sisältöä tulostaessaan ja upottaa fontteja sisältöön fonttien upotusrajoitusten mukaisesti.

3. Oikeuksien pidättäminen ja palaute. Ellei tässä Sopimuksessa erikseen muuta mainita, Microsoft ei myönnä asiakkaalle käyttöoikeutta tai minkään muun tyyppisiä oikeuksia patentteihin, osaamiseen, tekijänoikeuksiin, liikesalaisuuksiin, tavaramerkkeihin tai muihin immateriaalioikeuksiin, joita Microsoft tai siihen liittyvä yksikkö omistaa tai hallitsee, mukaan lukien rajoituksetta nimet, ulkoasut, logot ja vastaavat kohteet. Jos asiakas toimittaa Microsoftille ideoita, ehdotuksia tai palautetta, mukaan lukien rajoituksetta uusia tuotteita, tekniikoita, myynninedistämistä, tuotenimiä, tuotepalautetta ja tuoteparannuksia koskevia ideoita ("Palaute"), asiakas luovuttaa Microsoftille maksutta, ilman rojaltien maksuvelvollisuutta tai muuta velvollisuutta, oikeuden tehdä, teettää ja luoda muunnelmia sekä käyttää, jakaa ja kaupallistaa asiakkaan Palautteen miten tahansa ja mitä tahansa tarkoitusta varten. Asiakas ei anna Palautetta, joka on jonkin sellaisen käyttöoikeuden alaista, joka edellyttää, että Microsoft myöntää ohjelmistojensa, tekniikoidensa tai asiakirjojensa käyttöoikeudet kolmannelle osapuolelle siksi, että Microsoft sisällyttää asiakkaan Palautteen niihin.

